

# Отчет об устойчивом развитии

2023





# Содержание

## 01

---

**О банке**

Стр. 7

## 02

---

**Корпоративное управление**

Стр. 11

## 03

---

**Взаимодействие  
с заинтересованными  
сторонами**

Стр. 14

## 04

---

**Управление персоналом,  
обеспечение равных прав  
и возможностей**

Стр. 20

## 05

---

**Цели устойчивого развития  
и экологические показатели**

Стр. 27

## 06

---

**Инициативы CSR**

Стр. 32

# Обращение Председателя Правления

## Уважаемые акционеры, клиенты и партнёры!

Я рад приветствовать вас и представить наш первый отчёт ESG от Национального банка внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан (далее Узнацбанк). Этот отчёт отражает наши усилия и достижения за последние годы, демонстрируя наше стремление к устойчивому развитию и социальной ответственности.

В 2023 году наш банк продолжил уверенно двигаться вперёд, достигнув значительных успехов в различных аспектах своей деятельности. Мы стремимся быть не только лидером в банковском секторе, но и примером для других организаций в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Наши ценности и принципы направлены на создание положительного влияния на общество, экономику и окружающую среду.

Одним из ключевых аспектов нашей стратегии является поддержка наших сотрудников. Мы гордимся нашей командой, которая является сердцем и душой банка. Мы вкладываем значительные ресурсы в их профессиональное развитие, создаём условия для безопасной и продуктивной работы, а также поддерживаем их здоровье и благополучие.

Мы также уделяем большое внимание взаимодействию с нашими клиентами и местными сообществами. Наша цель – не только удовлетворить потребности клиентов, но и превзойти их ожидания, предоставляя инновационные и качественные банковские услуги. Мы активно участвуем в благотворительных и социальных проектах, поддерживая образование, здравоохранение и экологические инициативы.

Экологическая устойчивость является неотъемлемой частью нашей корпоративной культуры. Мы продолжаем внедрять и развивать зелёные технологии, стремясь минимизировать воздействие нашей деятельности на окружающую среду. Наши усилия в области экологической ответственности направлены на создание более зелёного и устойчивого будущего для всех нас.

Я выражаю искреннюю благодарность нашим акционерам, клиентам и партнёрам за их доверие и поддержку. Мы ценим ваше сотрудничество и вклад в наш общий успех. Уверен, что вместе мы продолжим достигать новых высот и вносить значительный вклад в развитие экономики и общества.

**С уважением,  
Мирсоатов Алишер Кудратуллаевич**

# ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ





## Цели отчета

Данный отчет подготовлен в соответствии с 23им пунктом указа Президента Республики Узбекистан №ПФ-37 от 21 февраля 2024 г., целью которого является повышение прозрачности деятельности и улучшение корпоративного управления учреждении- крупных налогоплательщиков- с участием государства, где его доля составляет 50% и более. В отчете представлена информация о деятельности АО Уznaцбанка, охватывающая период с 1 января по 31 декабря 2023 года. Также, некоторые данные включают в себя информацию за 1 квартал 2024 года. Отчет включает финансовые данные из аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с НСБУ, если иное не указано в тексте.

Внедрение CSR- инициатив это новый вызов в истории Банка. И так же, как все новое, со временем он будет принят и внедрен в политику ведения деятельности Банка, чтобы стать лучшим примером практик этой области.

Так как со стороны Банка еще не были разработаны стандарты учета количественных данных таких, как например, объем выхлопа, объем информации был возможно представлен не в полной мере. Для подготовки данного отчета были задействованы практически все департаменты и были собраны и проанализированы множества количественных и качественных показателей, чтобы представить информацию о существующих данных в полной мере. Были предприняты усилия показать схожесть нынешних принципов Банка с принципами CSR. В будущем будут прикладываться все усилия, чтобы охватить всю необходимую подотчетную информацию в области CSR.

# О банке





Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» является ведущим финансовым институтом страны, осуществляющим весь комплекс кредитных, финансовых, расчетно-кассовых и других банковских услуг в национальной и иностранных валютах, присущих современному универсальному банку.

Являясь государственным банком по форме собственности, Банк осуществляет свою деятельность на коммерческой основе и несет ответственность за эффективное и качественное выполнение своих функций. Деятельность Банка нацелена на усиление позиций на внутреннем финансовом рынке страны и последовательное отстаивание интересов Республики Узбекистан во внешнеэкономической деятельности.

Банк устанавливает амбициозную цель своих устремлений: **достичь уровня профессионализма персонала и развития технологий, соответствующих самым высоким международным стандартам банковской практики, не просто сохранить Лидирующее положение в банковском секторе Узбекистана, но стать лучшим банком в стране.**

Миссия Банка определяет смысл и содержание деятельности Банка, подчеркивая его важную роль в экономике Узбекистана. Мечты и цели наших клиентов, их потребности – основа деятельности Банка как организации. При этом достижение этой цели заключается в единстве и сбалансированности трех основных факторов: потребности клиентов, интересов общества и прибыли Банка.



**ПОТРЕБНОСТИ  
КЛИЕНТОВ**

**ИНТЕРЕСЫ  
ОБЩЕСТВА**



**ПРИБЫЛЬ  
БАНКА**

# Основные показатели АО «УЗНАЦБАНК» на 01.01.2024

## АКТИВЫ



## КРЕДИТЫ



## ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



## ДЕПОЗИТЫ



## КАПИТАЛ



**6,1 тыс.**  
количество  
сотрудников

**151**  
24/7 точек  
самообслуживания

более **72,7 тыс.**  
юридических  
клиентов

**112**  
филиалы и центры  
банковских услуг

более **1,4 млн**  
физических  
клиентов

**830**  
банкоматов  
и информационных киосков

## ROA

**1,4%**

## ROE

**10%**

\*на 01.04.2024



# Корпоративное управление



## Информация о составе Правления

Высшее руководство АО «Узнацбанк» а также независимые члены Наблюдательного Совета отбираются и назначаются на должность в соответствии утвержденным на Наблюдательном Совете положением от 26.01.2024г. №3.

На сегодняшний день состав Наблюдательного Совета состоит из 7 членов, из которых 2 независимых члена Наблюдательного Совета. Все члены Наблюдательного совета имеют большой международный опыт в управлении, а также в банковском секторе.

### ДЛЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ И УТВЕРЖДЕНЫ ТАКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ КАК:

1

**Распределение обязанностей** между членами Наблюдательного совета акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

2

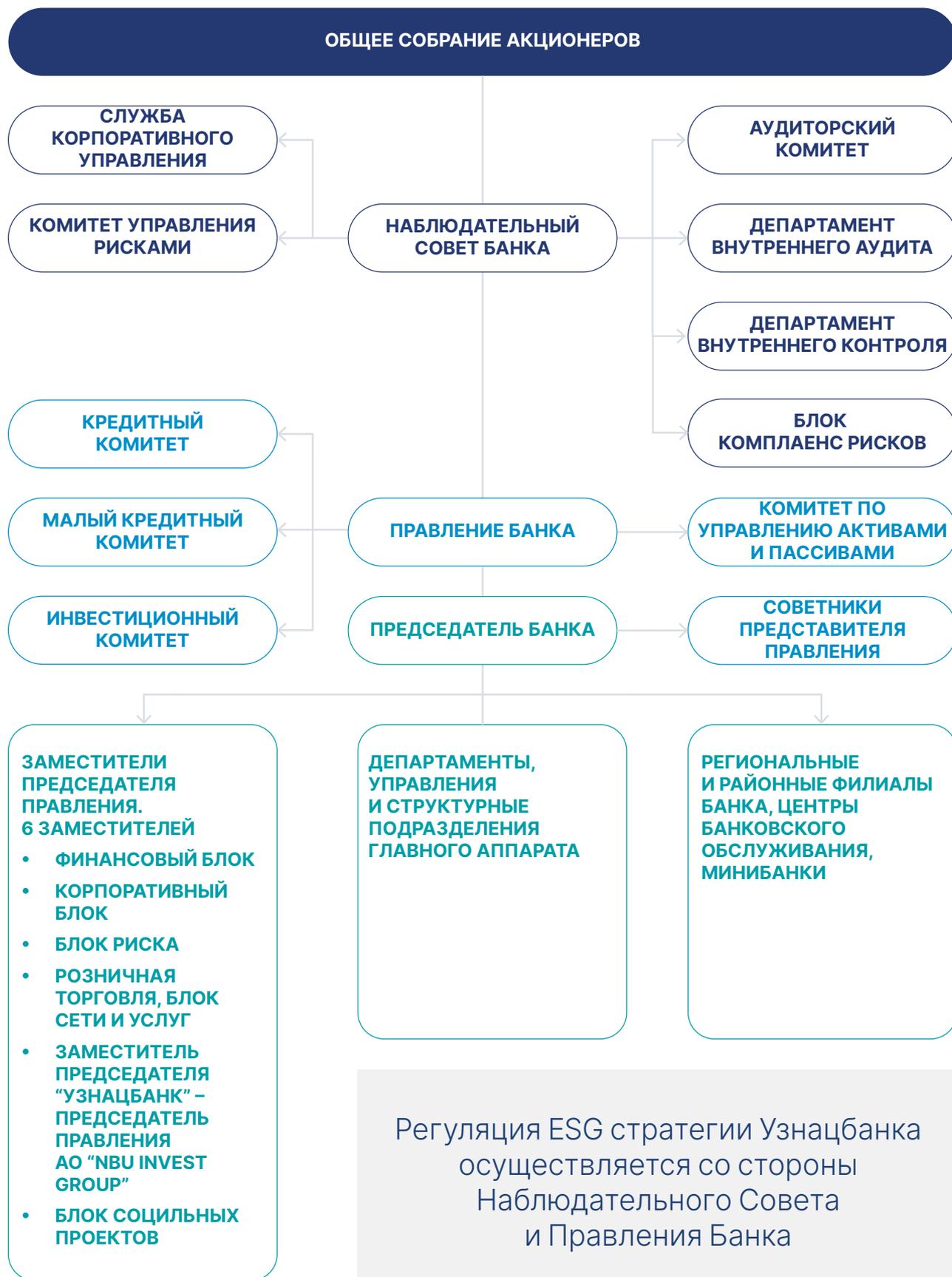
**План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления** акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан»

3

**План работы Наблюдательного совета** акционерного общества «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» на 2024-2025 годы.



## Структура акционерного общества «УЗНАЦБАНК»



The background is a dark blue shape on the right side, transitioning to a lighter blue on the left. A large, light blue number '3' is partially visible in the upper left. In the lower left, there is a 3D structure of blue cubes, some of which are stacked and some are floating, creating a sense of depth and complexity.

# **Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

## ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

### 1 Клиенты

## КЛЮЧЕВЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Продажа услуг и продуктов через филиалы сети
- Социальные сети и официальный сайт банка
- Через call-центры
- Работа с отзывами и жалобами через линию доверия
- Мобильные приложения “Milliy” и “iBank”

### 2 Инвесторы

- Регулярные корпоративные публикации, включая финансовые отчеты
- Собрание акционеров

### 3 Сотрудники

- Корпоративные мероприятия и рассылки
- Социальные сети
- Опросы вовлеченности
- Регулярные обучающие семинары
- Внутренняя почта
- Медиабаннеры в офисах
- Тимбилдинги

### 4 Общество

- Специальное подразделение банка “Пресс служба”
- Пресс-конференции, “круглые столы”
- Средства массовой информации
- Реализация и мониторинг спонсорских и благотворительных проектов

### 5 Поставщики

- Извещения о тендерах на закупку продукции
- Управление и реализация политики закупок, а также мониторинг процессов

### 6 Регуляторы

- Регулярные специальные рабочие встречи
- Ежедневные, месячные, квартальные и годовые отчеты

## Взаимодействие с сотрудниками

Отношения с работниками Банк выстраивает на принципах сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взятых обязательств. Банк создает благоприятные условия, при которых каждый работник имеет возможность максимально проявить свои индивидуальные творческие способности и профессиональные качества в сочетании с работой над собой и повышением уровня деловой квалификации. Банк уделяет большое внимание профессиональному и личностному росту молодых специалистов и рассматривает «наставничество» как кадровую тех-

нологию, обеспечивающую передачу посредством планомерной работы, знаний, навыков и установок от более опытного работника — менее опытному, создавая образовательный процесс на рабочем месте. Банк исключает проявление каких-либо форм дискриминации по отношению к своим работникам.

Всем работникам Банка предоставляются равные возможности при приеме на работу, дальнейшего карьерного роста, отбора для профессионального обучения, условий труда, безопасности, заработной платы и



материального вознаграждения в соответствии с квалификацией и реальным вкладом в результаты деятельности, трудовым законодательством и льготами, предоставляемыми социальными программами Банка.

Также, банк получил статус аккредитованного работодателя Международной ассоциацией сертифицированных бухгалтеров (ACCA Approved Employer) со статусом чартера Великобритании, что указывает на высокие стандарты обучения и развития персонала.

**НАРЯДУ С УКАЗАННЫМИ ВЫШЕ ПРИНЦИПАМИ БАНК ОБЕСПЕЧИВАЕТ:**

- строгое исполнение обязательств перед работниками, вытекающих из законодательства и трудового договора;
- достойный уровень оплаты, комфортные и безопасные условия труда;
- информацию, необходимую для выполнения служебных обязанностей, ограниченную рамками законодательства, внутренними документами и условиями конкуренции;
- равные права и возможности в части развития навыков, умения, повышения деловой квалификации и самосовершенствования;
- использование труда работников с различным уровнем профессиональной подготовки на участках, где возможна наибольшая польза;
- различные формы нематериального, материального поощрения и стимулирования добросовестного труда.

Approved Employer
Think Ahead

This is to certify that

National bank for foreign economic activity of Uzbekistan

has received the award of

ACCA Approved Employer – Trainee Development, Platinum

in recognition of the support provided to ACCA trainees working towards the ACCA Qualification

Reference No: 32251701  
Approval valid from: 31 March 2024  
Approval valid until: 31 December 2027

**Ann Lamb**  
Director – Professional Qualifications

Association of Chartered Certified Accountants

This certificate remains the property of ACCA and must not in any circumstances be copied, altered or otherwise defaced.  
ACCA retains the right to demand the return of this certificate at any time and without giving reason.

## Взаимодействие с клиентами

Банк заинтересован в установлении долгосрочных партнерских взаимоотношений с клиентами и всемерно способствует их развитию. В этом контексте стратегия Банка заключается в постоянном расширении клиентской базы и повышении качества обслуживания клиентов.

Клиентоцентричность – основное направление стратегического развития Банка. Клиенты составляют основу деятельности Банка, и от максимального удовлетворения их потребностей зависит его репутация и успех.

Банк стремится к наивысшим стандартам обслуживания, защищает интересы каждого клиента. Потребности клиента – главный закон для Банка и его работников.

Банк нацелен на налаживание устойчивых и доверительных отношений с клиентами, взаимодействие с которыми выстраивает по принципу «Уважение, честность и открытость», а также «Успешный клиент – успешный банк».





### КОМАНДА БАНКА:

- обеспечивает клиентов полной информацией о своих услугах, финансовых возможностях, конъюнктуре внутреннего и мирового рынка, используемых банковских технологиях, в объеме, достаточном для оценки уровня риска принятых взаимных обязательств;
- своевременно и качественно проводит расчетные, кассовые и кредитные операции, открывает банковские счета, оказывает банковские услуги и гарантирует их соответствие требованиям законодательства;
- отстаивает интересы каждого клиента, исключает проявление любых форм дискриминации и предоставление необоснованных льгот, преференций;
- обеспечивает защиту информации по операциям и состоянию счетов клиентов, допускает ее раскрытие только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- оперативно рассматривает возникающие спорные и конфликтные ситуации, способствует их урегулированию конструктивным и компромиссным путем;
- проводит квалифицированную работу по применению норм законодательства и банковских правил;
- своевременно и внимательно рассматривает возможные затруднения в работе с клиентами, конструктивно и своевременно разрешает возникающие претензии;
- работники Банка не используют неосведомленность (или некомпетентность) клиента в решении возникающих вопросов в интересах Банка или в личных целях.

## Взаимодействие с обществом

Для установления высокого уровня взаимодействия со средствами массовой информации в Банке функционирует специальное подразделение «Пресс-служба». Банк зарекомендовал себя как информационно-открытый финансовый институт.

Работники Пресс-службы Банка стараются сделать сотрудничество со средствами массовой информации максимально эффективным. Банк доступен для общения со всеми средствами массовой информации с использованием различных форм общественных контактов, в вопросах допустимой к раскрытию информации о нем, его стратегии и миссии на рынке банковских услуг.

В этих целях Банк, на условиях взаимного уважения, соблюдения норм этики и морали, отстаивая свои интересы, выражает готовность проводить пресс-конференции, деловые встречи, «круглые столы», сотрудничать с периодическими печатными изданиями, телевидением, радио, а также использовать широкие возможности сети Интернет для свободного доступа всех заинтересованных лиц к раскрываемой информации.

В общественном режиме на веб-сайте Банка и на официальных страницах в социальных сетях Банк публикует информацию о своей деятельности, органах управления, годовые отчеты, аналитику, а также информацию о предлагаемых продуктах и услугах и используемых технологиях.

Банк следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношении со средствами массовой информации, обязуется не допускать распространения недостаточной информации, соблюдения Закона Республики Узбекистан о Банковской тайне, сокрытия или искажения фактов и своей рекламной деятельности или других мероприятиях в рамках коммуникационных связей. Все контакты работников со средствами массовой информации осуществляются непосредственно через специальное подразделение Банка.

## Взаимодействие с поставщиками

Взаимодействие с поставщиками банка осуществляется согласно «Положению о порядке организации и проведения закупочных процедур в АО Узнацбанк», который был разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом «О государственных закупках».

Закупочные процедуры в Банке осуществляются на основе принципов профессионализма и ответственности, обоснованности, открытости и прозрачности, конкуренции и объективности, недопустимости коррупции и иных основных принципов государственных закупок, предусмотренных в Законе РУ «О государственных закупках».

Осуществление закупок Банка происходит посредством:

- электронного магазина
- аукциона на понижение стартовой цены
- отбора наилучших предложении
- тендера
- закупа у единого поставщика и по прямым договорам

Ответственность за соблюдение правильности оформления документов по закупкам, а также соблюдение иных требований законодательства и настоящего Положения по вопросу оформления закупочных документов возлагаются на Инициатора и Службу организации закупок.

## Противодействие коррупции и регулирование конфликта интересов среди сотрудников банка

АО «Узناцбанк» не приемлет коррупцию в любых формах и проявлениях. Банк разработал и внедрил Политику по противодействию коррупции, обязательную к исполнению всеми работниками, целью которой является формирование принципа «нулевой толерантности» к коррупционным проявлениям.

Политика отражает приверженность Банка и его руководства высоким этическим стандартам ведения открытого и честного бизнеса для совершенствования корпоративной культуры, следования лучшим

практикам корпоративного управления и поддержания безупречной деловой репутации Банка.

В Банке действует Комиссия по противодействию коррупции, которая контролирует ход реализации комплекса мер и программ в области противодействия коррупции в Банке, утверждает и контролирует ход реализации мер по повышению правовой грамотности и уровня знаний работников Банка в области противодействия коррупции, формирования в Банке нетерпимого отношения к коррупции, рассмотрения и согласования предложений по совершенствованию внутренних нормативных документов в части касающейся противодействия коррупции, изучения материалов (информации), а также рассмотрения обращений физических и юридических лиц, сигнализирующих о допущенных работниками Банка фактах коррупционной направленности.

# 87

## баллов

составил антикоррупционный рейтинг  
Узнацбанка в 2023 г.

# >20

внутренних нормативных актов  
разработано с учетом требований  
Национального совета по борьбе  
с коррупцией



# Управление персоналом, обеспечение равных прав и возможностей





## Работа с персоналом

Акционерное общество «Национальный банк внешне-экономической деятельности Республики Узбекистан» позиционирует себя как ответственного работодателя, понимая, что основным активом банка являются сотрудники. В связи с этим АО Узнацбанк на постоянной основе ведет работу по усовершенствованию методов управления персоналом и привлечения талантов. На текущий момент численность сотрудников банка превышает 6000 человек. Развитие банка предполагает создание новых рабочих мест, соблюдая при этом баланс между рентабельностью бизнеса и вкладом в развитие общества через создание возможностей для привлечения талантов в банковскую сферу.

Кадровая политика предполагает, что в Банке должны работать такие работники, которые наряду со специальными знаниями и опытом обладают еще и достаточно высокими человеческими качествами, способными успешно работать как в коллективе Банка, так и с его клиентами, могут правильно понимать потребности и ожидания клиентов и использовать все возможности для их удовлетворения.

Кадровая Политика основана на миссии и стратегии Банка в стремлении стать лучшим банком в стране, действующего в интересах общества и своих клиентов, поддерживающая идею достижения высокого уровня профессионализма персонала, ключевых показателей бизнес-стратегии и развития современных банковских технологий.

Банк придает большое значение обучению и развитию персонала. Исходя из требований, предъявляемых к организации работы, особое внимание уделяется повышению профессионального уровня руководителей высшего и среднего звена, улучшению их психологической подготовки и повышению личной эффективности. В аспекте улучшения качества обслуживания клиентов и повышения эффективности повседневной деятельности Банка ведется системная работа по повышению уровня знаний и получения новых навыков у «молодых специалистов». Основными приоритетами в обучении работников является развитие компетенций, необходимых для достижения стратегических целей Банка.

Кадровая политика направлена на формирование системы работы с персоналом, ориентированной на получение не только экономического, но и социального эффекта при условии соблюдения действующего законодательства и уменьшения влияния как внешней, так и внутренней среды за счет минимизации рисков, связанных с управлением персоналом Банка на всех его уровнях.

## Управление персоналом основывается на:

- 1 Основные принципы Кадровой политики
- 2 Ориентация на решение стратегических целей Банка
- 3 Отношение к персоналу как к долгосрочным инвестициям, главному общекорпоративному ресурсу
- 4 Создание условий для эффективной работы персонала
- 5 Системность подхода к решению кадровых вопросов: методология, диагностика, планирование, реализация планов, контроль эффективности внедрения кадровых технологий;

Не менее важным аспектом деятельности является корпоративная культура и деловое поведение всех сотрудников. Банк придерживается высоких стандартов корпоративной культуры, этики и делового поведения, которые отражают их ценности. В банке был разработан и принят Кодекс корпоративной этики.

### ЦЕЛИ КОДЕКСА:

- формирование и внедрение в повседневную практику норм и традиций корпоративного поведения и стиля, отвечающих признанным стандартам, основанным на безусловном соблюдении требований законодательства и применении этических норм делового поведения, которые в совокупности будут способствовать поддержанию стабильной деятельности Банка, укреплению его имиджа и повышению доверия клиентов;
- поддержание и укрепление репутации Банка, а также его работников;
- обеспечение постоянного улучшения качества оказываемых Клиентам услуг;
- обеспечение прозрачности взаимоотношений внутри Банка и с клиентами;



## Основными принципами корпоративной этики Банка являются



**ПРИНЦИП  
ЗАКОННОСТИ**



**ПРИНЦИП  
БЕЗОПАСНОСТИ**



**ПРИНЦИП  
УВАЖЕНИЯ**



**ПРИНЦИП  
ПРОФЕС-  
СИОНАЛИЗМА**



**ПРИНЦИП  
ДОСТУПНОСТИ**



**ПРИНЦИП  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



**ПРИНЦИП  
РЕПУТАЦИИ**



**ПРИНЦИП РИСК-  
КУЛЬТУРЫ**



**ПРИНЦИП  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ И  
КАЧЕСТВА УСЛУГ**



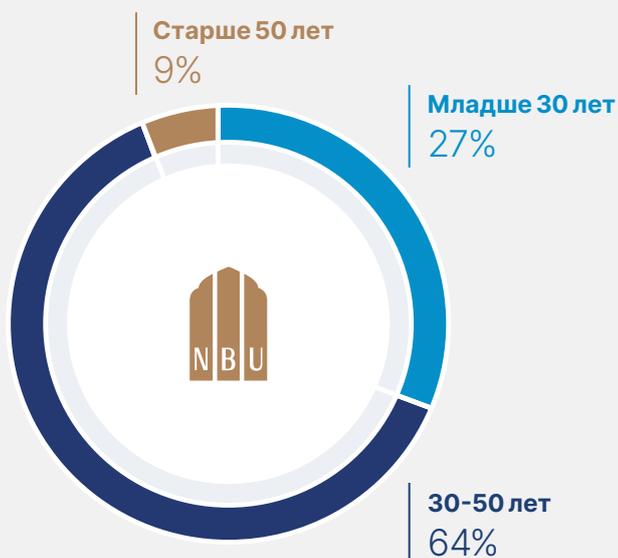
**ПРИНЦИП ГРАЖДАНСКОЙ  
ПОЗИЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**



### БАНК ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- обеспечивает соблюдение Конституции Республики Узбекистан, Законы Республики Узбекистан, указы, постановления и распоряжения Президента Республики Узбекистан, постановления Кабинета Министров, нормативных актов Центрального Банка и закона Республики Узбекистан о Нормативно-Правовых актах;
- предпринимает все необходимые меры для предотвращения любых противоправных действий в отношении Банка, его клиентов, партнеров, работников, а также в отношении государства;
- проявляет максимальную деликатность и уважение к людям, клиентам, деловым партнерам и работникам;
- стремится создать условия для открытого и конструктивного общения;
- стремится, на постоянной основе, удовлетворять потребности клиентов, улучшать сервис и продукты.

## Возраст сотрудников



# 36 лет

Средний возраст  
сотрудника банка

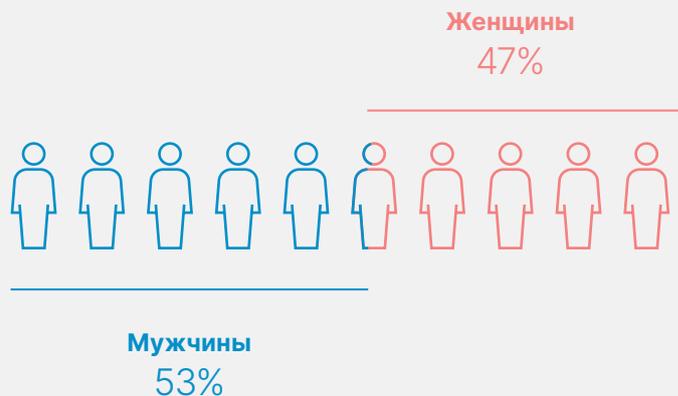
# 74

Работающих сотрудника  
с ограниченными возможностями  
(23 сотрудника в 2022 г.)

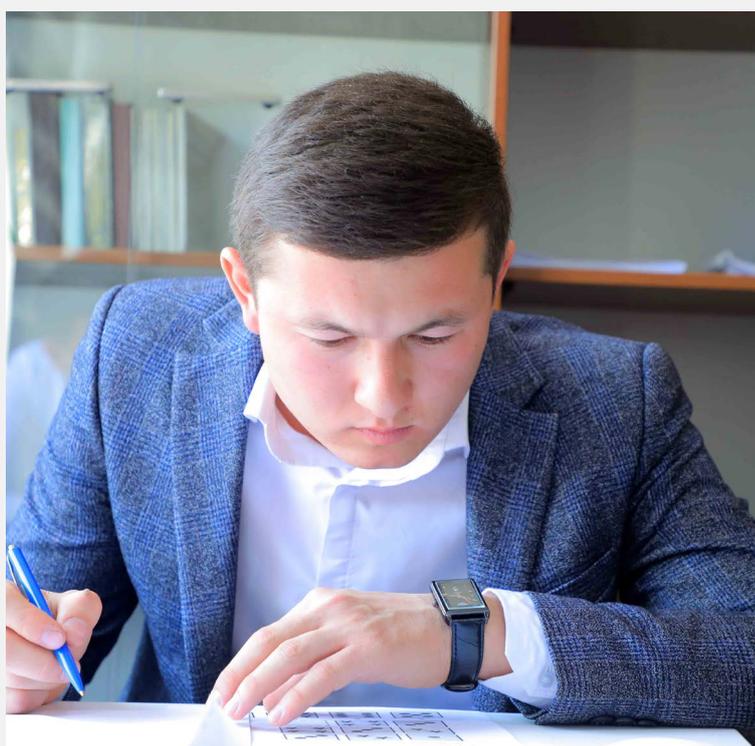
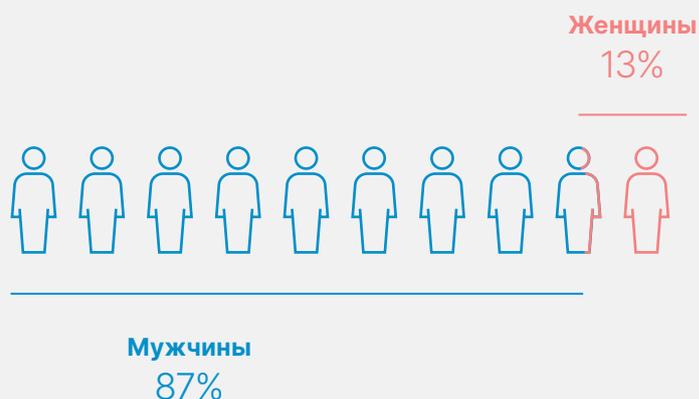
# 5320

Сотрудников, прошедших обучение  
(данные за 2023 г.,  
2022 г. – 5216 сотрудников)

## Гендерное соотношение в компании



## ГЕНДЕРНОЕ СООТНОШЕНИЕ В РУКОВОДСТВЕ КОМПАНИИ





## Обеспечение равных прав и возможностей

Гендерная политика АО Уznaцбанк - документ, определяющий подходы и методы, принятые Банком для обеспечения мужчинам и женщинам равных прав, равного доступа и возможностей в найме на работу, заработка, карьерного роста и социальных гарантий внутри Банка, а также развития клиентской базы.

Для изучения соблюдения Гендерного равенства на рабочих местах используются всевозможные формы волеизъявления работников, администрации и профсоюза: собрания, сборы предложений по соблюдению равных прав и возможностей женщин и мужчин, письменные выражения своих мнений, идей и другие.

Гендерная политика банка разработана на основе положений Конституции Республики Узбекистан, Трудового кодекса Республики Узбекистан, Закона РУз «О профессиональных союзах, правах и гарантиях их деятельности», Закона «О банках и банковской деятельности», а также условиями Рамочного соглашения заключенного между Республикой Узбекистан и Азиатским банком развития в рамках Программы финансирования Проекта «Развитие жилищного строительства в сельской местности» и другими нормативными актами, затрагивающими вопросы обеспечения гендерных прав.

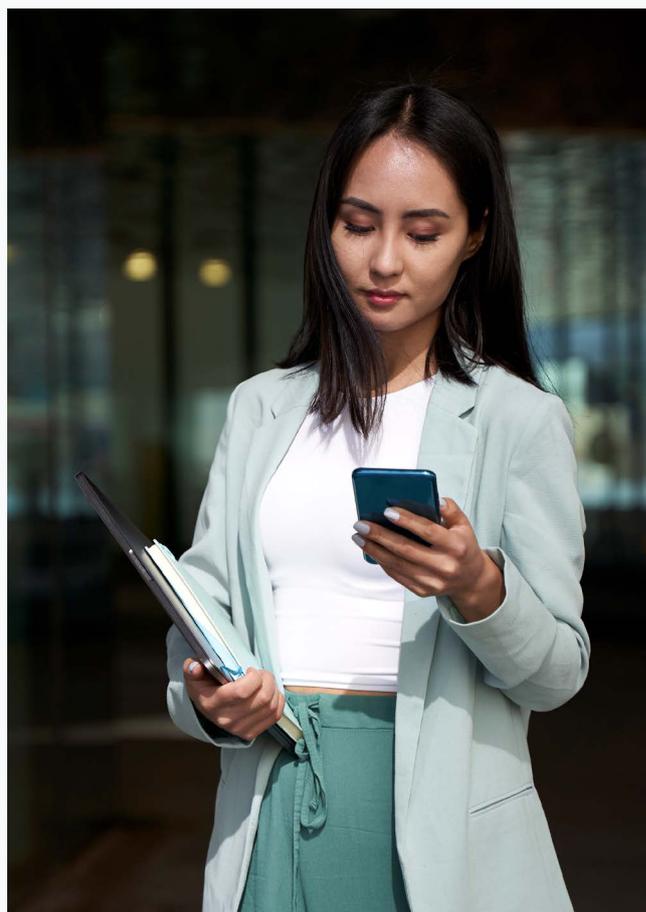
Цели и задачи Гендерной политики Банка направлены на достижение гендерного равенства и улучшению положения женщин, работающих в Банке, а также создание благоприятного климата для женщин-клиентов, пользующихся услугами Банка.

# 47%

Составляет доля женщин в банке по итогам 2023 г., что является очень хорошим показателем для региона

**ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ:**

- Содействие женской занятости и обеспечение адекватных условий для женщин при приеме на работу и продвижению по карьерной лестнице
- Создание условий для сочетания успешной карьеры с домашними обязанностями и воспитание детей, а также гарантирование выплат пособий по беременности и родам, болезни и другим непредвиденным обстоятельствам, согласно требованиям действующего законодательства
- Обеспечение развития кадрового потенциала, повышения квалификации и финансового образования женщин, путем предоставления равного доступа к обучению, прохождению стажировки и практики, как внутри Республики Узбекистан, так и за рубежом
- Достижение равноправного участия женщин/мужчин в работе всех звеньев Банка с целью повышения их представительства на уровне принятия решений;
- Обеспечение правовой защиты женщин при возникновении конфликтных и спорных ситуаций при принятии на работу или в процессе выполнения возложенных функций и задач.





# Цели устойчивого развития и экологические показатели





## Наши приоритетные ЦУР

### ЦУР 3. ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Банк ставит для себя приоритетом поддержание здоровья и благополучия как среди сотрудников, так и общества в целом путем организации спортивных мероприятия, марафонов и поездок в оздоровительные и лечебные заведения.

### ЦУР 4. КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Банк нацелен на продвижение качественного образования как среди клиентов и сотрудников, так и среди молодежи, путем благотворительности в образовательные фонды, создания корпоративного университета и повышения квалификации сотрудников

### ЦУР 5. ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Банк нацелен на укрепление гендерного равенства путем регуляции соблюдения всех правил политики гендерного равенства при найме сотрудников и равного отношения ко всем при обслуживании клиентов

### НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Банк нацелен на продвижение генерирования и использования зеленой энергии через финансирование и поддержку проектов по установке солнечных панелей как среди населения, так и на здания и филиалы относящихся к банку

## Политика по управлению социальными и экологическими рисками

Также, в качестве материальности со стороны банка дополнительно были учтены социальные и экологические риски. В банке разработана методологическая база по значимым рискам. Совершенствование методов и процедур управления значимыми рисками осуществляется с учётом оценки эффективности и лучшей международной практики.

Учитывая, что одной из ключевых проблем современности является изменение климата, в целях стабилизации финансовой системы Банком проводятся процедуры для надлежащей оценки физических рисков и рисков переходного периода, связанных с изменением климата, а также Банк активно участвует в привлечении зелёных инвестиций.

Банком осуществляется комплексная работа по выявлению, оценке и управлению экологическими и социальными рисками в своей деятельности и при осуществлении деятельности клиентами Банка.

В Банке утверждена «Политика по управлению экологическими и социальными рисками» для обеспечения экологической и социальной ответственности Банка. Целью Политики является стремление повысить потенциальные позитивные экологические и социальные эффекты, избежать негативных экологических и социальных последствий при финансировании проектов или уменьшить их, способствовать обеспечению вклада финансируемых проектов в устойчивое развитие.

В Банке имеются «зеленые продукты» направленные на расширение использования возобновляемой солнечной энергетики, увеличение электромобилей и электробусов, уменьшение загрязняющих выбросов



в атмосферу. Целью разработки и внедрения продуктов зелёной экономики является - минимизация, смягчение или компенсация воздействия на окружающую среду. Основным направлением продуктов является финансирование проектов, предусматривающих организацию фотоэлектростанций, или «light green energy».

Банк принимает все меры, включая оценку, эффективную систему мониторинга и управления экологическими и социальными рисками своей деятельности и деятельности своих клиентов.

## Экологическая производительность

Узнацбанк прикладывает все усилия в части минимизации влияния деятельности акционерного общества на экологию. Для этого ведется учет множества количественных данных, таких как объем мусора, исходящего от банка, потребление энергии, газа, воды, дизельного топлива, сбор и сдача макулатуры, количество ртутьсодержащих ламп и их сокращение (см. таблицу). Также ведется соблюдение качественных характеристик, таких как правил “Зеленого офиса”. В этом отношении Банком соблюдаются:

- использование энергоэффективных устройств и техники;
- рабочее место спроектировано согласно проектным и санитарным нормам;
- энергоэффективное освещение и отопление, путем установки солнечных фотопрожекторов каждый мощностью 40 Вт; использование светильников с энергосберегающими лампами; замена ламп накаливания на LED панели, в частности системы подачи электроэнергии при нахождении человека в помещении, и прекращающую подачу в его отсутствии.

Особое внимание уделяется в части потребления электроэнергии, для возобновления и экономии которого были установлены следующие инициативы:

- увеличение установки новых солнечных панелей в добавок к уже установленным;
- уделение приоритетного внимания к энергетическим решениям в целях обеспечения бесперебойного энергоснабжения и эффективного энергосбережения;
- более активное сотрудничество с поставщиками оборудования для производства “чистой” возобновляемой энергии.

Также, Узнацбанк уделяет пристальное внимание не только на минимизацию своего влияния на экологию, но и ее улучшению, путем “Хашаров” и высадкой деревьев.



В 2024 году банком были приобретены

**20**  
электромобилей



**Зарядочные станции**



**Солнечные панели над зарядочными станциями**



Банк принимает ежегодное участие во всенародном «Хашаре» субботнике и на регулярной основе проводит отчисления в данную организацию.



**5205**

сотрудников участвовали  
в уборке территории в 2023 году

## Количественные данные

	2022	2023
Использовано воды	171 792 м <sup>3</sup> (28,38 м <sup>3</sup> на 1 сотр.)	174 050 м <sup>3</sup> (28,56 м <sup>3</sup> на 1 сотр.)
Утилизировано ртутьсодержащих ламп	4344 шт.	1022 шт.
Сдано макулатуры	10,7 т.	12,8 т.
Посажено деревьев	33 451 шт.	114900 шт.
Использовано электроэнергии	11 070 мВт/ч (1,83 мВт/ч на 1 сотр.)	11 131 мВт/ч (1,83 мВт/ч на 1 сотр.)
Установлено солнечных панелей мощностью	130 кВт	2095 кВт
Установлено солнечных фотопроекторов	-	1029 шт.
Установлено 200-литровых солнечных водонагревателей	23 шт.	36 шт.

# Инициативы CSR



## ЦУР-3. ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

### СОТРУДНИКИ

Расходы на мероприятия, марафоны, в части спорта, материальную помощь и медицинское обслуживание

**1,7**  
млрд сум  
2022 г.

**1,4**  
млрд сум  
2023 г.

### ОБЩЕСТВО

Выделено на благотворительность

**19**  
млрд сум  
2022 г.

**63**  
млрд сум  
2023 г.



Количество учреждений (или сторон) получивших благотворительную помощь:

**38**  
2022 г.

**53**  
2023 г.

## ЦУР-4. КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

### СОТРУДНИКИ

Количество сотрудников, прошедших обучение

**5216**  
2022 г.

**5320**  
2023 г.

### КЛИЕНТЫ

Выданные беспроцентные кредиты на образование для женщин

**49**  
млрд сум  
2022 г.

**102**  
млрд сум  
2023 г.

### ОБЩЕСТВО

Выданные кредиты на образование

**149** млрд сум  
2023 г.



## ЦУР-5. ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

### СОТРУДНИКИ

Соотношение женщин сотрудников

В банке

46%

2022 г.

47%

2023 г.

В руководстве

18%

2022 г.

13%

2023 г.

## ЦУР-7. НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

### СОТРУДНИКИ

Использовано электроэнергии зданиями банка

2966

МВт/ч

2022 г.

3063

МВт/ч

2023 г.

Установлено солнечных панелей мощностью

130

кВт/ч

2022 г.

2095

кВт/ч

2023 г.

### КЛИЕНТЫ

Количество выделенных кредитов для «зеленой энергии»

1183

2023 г.

Сумма кредитов

306,2 млрд сум

2023 г.



2024 год является годом начала отчетности Банка в области CSR. В связи с этим Банк находится в стадии разработки долгосрочной стратегии и планов на будущее в этом направлении, но можно сказать с уверенностью, что цели и намерения Банка на текущий момент близки с CSR-принципами.

Процедура интеграции CSR в общую систему управления и бизнес-процессы Узнацбанка находится в процессе разработки.

Узнацбанк понимает важность прозрачности и регулярного общения с акционерами, предоставляя им актуальную информацию о деятельности банка и его финансовом состоянии. Мы высоко ценим своих акционеров и стремимся к открытому и взаимовыгодному сотрудничеству. На данный момент основными акционерами являются ФРПУ (59,3%) и Министерство экономики и финансов Республики Узбекистан (40,7%).

Мы стремимся учитывать интересы всех акционеров, независимо от размера их пакета акций. Узнацбанк создает условия для успешного развития и устойчивого роста, обеспечивая акционеров всей необходимой информацией для принятия взвешенных решений.

Со стороны Банка процесс реализации мероприятия по проведению опросов с целью собрания отзывов и мнения заинтересованных сторон о компании и ее CSR-практиках, в настоящий момент находится в процессе разработки.

В таблице ниже представлены расходы связанные с CSR-инициативами как со стороны банка, так и со стороны профессионального союза.

Расходы, млн сум	2022	2023
Оплата контрактов на обучение в ВУЗы, повышение квалификации	2195	<b>2825</b>
Мероприятия, семинары, марафоны, в части спорта (например оплата 50% абонентской платы)	60	<b>67</b>
Расходы на материальную помощь, медицинское, стоматологическое обслуживание и госпитализацию	1646	<b>1330</b>
Пособия по уходу за детьми до 2-х лет, доплата к пенсии, пенсия по потере кормильца	4899	<b>6609</b>
Обязательное страхование сотрудников	294	<b>248</b>



Банком еще не были получены сертификации и награды в области CSR, но имеются награды, касающиеся этой области.

- Международная платёжная система VISA дала высокую оценку проделанной работе банка в 2022 году, присудив победу АО «Узнацбанк» в номинации «Лидер по управлению рисками».
- Сертификат по международному стандарту ISO 9001:2015 фокусируется на системе управления качеством (Система менеджмента качества) и удовлетворенности клиентов.
- Сертификат по международному стандарту ISO 31000:2018 (Система управления рисками) полностью посвящен управлению рисками и предлагает подробные руководства и инструменты для идентификации, оценки, управления и мониторинга рисков на всех уровнях организации. Этот стандарт охватывает стратегические, финансовые, операционные и другие виды рисков, обеспечивая более всесторонний подход к их управлению.



## Контакты



### АДРЕС

100084, Республика Узбекистан,  
Ташкент, проспект Амира Темура, 101



### КОНТАКТ-ЦЕНТР

1344  
+998 78 148-00-10



### ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

info@nbu.uz  
webmaster@nbu.uz

### ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

support@nbu.uz

### ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

support\_business@nbu.uz



### СЛУЖБА ДОВЕРИЯ

+998 78 147-15-04

### Регламент по обращениям

Понедельник – пятница  
с 9:00 до 18:00 Обед: с 13:00 до 14:00



